

Information von Mauviel

02-2025

Von der DDPP (Direction Départementale de la Protection des Populations) im Département Manche, NORMANDIE, wurden in unserem Werk Tests an unserer M'STEEL-Reihe durchgeführt.

Nach dem Ergebnis dieser Tests haben wir unsere M'STEEL-Reihe in Frankreich und der EU vom Markt genommen und die Produkte dieser Reihe zurückgerufen.

Wir möchten Sie darüber informieren und alle Ihre Fragen beantworten.

Warum dieser Produktrückruf?

Die DDPP (Direction Départementale de la Protection des Populations) im Département Manche hat Tests an bestimmten Proben unserer M'STEEL-Reihe durchgeführt, deren Ergebnisse **unter den verwendeten Testbedingungen** Freisetzungsraten über den festgelegten Grenzwerten für Eisen und Mangan zeigten, und zwar nur bei unseren Stahlprodukten und bei einem einzigen getesteten Referenzprodukt aus der Reihe.

Unter den Bedingungen der vom DDPP durchgeführten Tests würde das getestete Produkt die erforderlichen Konformitätsstandards nicht erfüllen und könnte die Sicherheit der Benutzer beeinträchtigen.

Zum Schutz unserer Kunden und angesichts der Rückmeldungen aus diesen Tests nehmen wir die M'STEEL-Produkte in Frankreich und der EU vom Markt und rufen alle zwischen dem 1. April 2020 und dem 6. Februar 2025 verkauften M'STEEL-Produkte zurück.

Wir möchten Ihnen versichern, dass die Sicherheit und Zufriedenheit unserer Kunden für MAUVIEL1830 oberste Priorität hat. Wir bitten Sie daher, die betroffenen Produkte so schnell wie möglich zurückzusenden.

Wir möchten Sie jedoch auf die folgenden Punkte aufmerksam machen:

Diese Tests wurden unter extremen Einsatzbedingungen und unter spezifischen Freisetzungsbedingungen (5 g/l Zitronensäure, 2 Stunden lang bei einer Rückflusstemperatur von 100 °C kochend) durchgeführt.

Die oben genannte Methode berücksichtigt nicht die tatsächlichen Nutzungsbedingungen gemäß den mit jedem Produkt mitgelieferten Anweisungen und insbesondere nicht das Prinzip des Bestreichens mit mehreren Schichten Öl, das als natürliches Antihafmittel wirkt und verhindert, dass Lebensmittel in direkten Kontakt mit dem Stahlblech kommen.

Angesichts der Rückmeldungen aus diesen Tests und im Interesse der Transparenz gegenüber unseren Kunden ziehen wir jedoch Produkte aus dem M'STEEL-Sortiment zurück und rufen sie zurück.

Verpflichtung gegenüber unseren Kunden

- **Unterstützung und Transparenz:** Nachfolgend finden Sie eine Reihe von Fragen und Antworten, um alle Ihre Fragen zu beantworten.

- **Verstärkte Qualität:** Wir ergreifen regelmäßig Maßnahmen, um sicherzustellen, dass unsere Produkte den gesetzlichen Anforderungen entsprechen, indem wir verstärkte Kontrollen und Tests durch unabhängige Labore durchführen, um die Lebensmittelverträglichkeit unserer Materialien zu bestätigen.

Ihre Zufriedenheit und Ihr Vertrauen haben für uns Priorität. Vor allem ist dieser Rückruf ein Beweis für unsere Verpflichtung Ihnen gegenüber: Ihnen zuverlässige, langlebige Produkte zu liefern, die den strengsten Standards entsprechen.

Was sollten Sie tun, wenn Sie dieses Produkt besitzen?

Wenn Sie ein von diesem Rückruf betroffenes Produkt gekauft haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter mauvielsav@mauviel.com.

Wir werden Ihnen eine entsprechende Rückerstattungslösung anbieten.

Sie sind ein Händler:

- Stellen Sie den Verkauf der M'STEEL-Reihe ein
- Informieren Sie Ihre Kunden und kontaktieren Sie unsere Verkaufsabteilung, um die Produkte an die folgende Adresse zurückzusenden:
MAUVIEL 1830, 47 rue de Caen, 50800 Villedieu-les-Poêles-Rouffigny.

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie Fragen haben.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Treue.

Kundenservice

mauvielsav@mauviel.com

Warum wird die M'STEEL-Stahlreihe in Frankreich und der EU zurückgerufen?

Dieser Rückruf erfolgt auf Anfrage des DDPP, der französischen und EU-Behörden, basierend auf den Ergebnissen ihrer Testmethode unter extremen Einsatzbedingungen.

Diese Tests wurden an einem einzigen Referenzprodukt der Reihe (20 cm Bratpfanne) durchgeführt.

Aus Gründen der Transparenz und bis weitere Tests durchgeführt werden, hat MAUVIEL1830 beschlossen, die Rücknahme auf das gesamte Sortiment auszudehnen.

Wird das M'STEEL-Sortiment in anderen Ländern außerhalb der EU zurückgerufen?

Nein. Es gibt keinen Rückruf dieses Sortiments oder eines anderen MAUVIEL1830-Produkts in den Vereinigten Staaten oder anderswo außerhalb der EU.

Wurden nach der Verwendung von Produkten aus dem M'STEEL-Sortiment negative gesundheitliche Auswirkungen gemeldet?

Nein. Seit wir mit der Vermarktung dieses Sortiments begonnen haben und bis heute haben wir keine Rückmeldungen bezüglich gesundheitlicher Bedenken nach der Verwendung unseres Sortiments erhalten.

Sind andere MAUVIEL1830-Produkte von dieser Rücknahme betroffen?

Nein. Kein anderes Sortiment ist betroffen. Wir wenden unser Know-how und unsere große Wachsamkeit auf die Herstellung unserer Sortimente an und möchten Sie von ihrer Qualität und Zuverlässigkeit überzeugen.

Welche Verfahren/Änderungen wurden eingeführt, um sicherzustellen, dass dies in Zukunft nicht wieder vorkommt?

Wir führen regelmäßige Tests aller unserer Materialien durch, wobei wir die Bedingungen berücksichtigen, unter denen unsere Kochherde verwendet werden, und um die Standards der relevanten Lebensmittelsicherheitszertifikate zu erfüllen.